

conditions générales de vente - mentions légales

Utilisation de la boutique en ligne du site

www.mademoiselleboetia.com

Conditions Générales de ventes au 21 juin 2008

Préambule :

La boutique en ligne de Mademoiselle Boëtia a été mise en place par Aline Rachedi, fondatrice de la marque, ainsi que créatrice et monteuse des collections de Mademoiselle Boëtia, unique exploitante de ce site. Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site web implique l'acceptation des présentes conditions générales.

En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits dans le cadre de la boutique du site web.

La boutique en ligne mise en place par Aline Rachedi dans le cadre de son activité commerciale mentionne les informations suivantes :

- Présentation des caractéristiques essentielles des biens proposés.
- Indication du prix des biens en euros (TTC), et le cas échéant, des frais de livraison.
- Indication des modalités de paiement, de livraison ou d'exécution.
- L'existence d'un droit de rétractation.

L'ensemble de ces informations est présenté en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Article 1 : Généralités

Les présentes conditions générales de vente de la société « Mademoiselle Boëtia » définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le biais de la boutique en ligne (électronique) du site mademoiselleboetia.com au client. Le client déclare en avoir pris connaissance et accepté les droits et obligations y afférents.

Mademoiselle Boëtia est une société Auto entrepreneur dont le siège social est situé à Paris (75020), 7 rue Vidal de la Blahce, et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 453 187 254 ; SIRET : 453 574 287 00018

Article 2 : Terminologie

Les produits proposés à la vente par Mademoiselle Boëtia sur sa boutique en ligne seront ci-après dénommés les « Articles ». Chaque personne souhaitant bénéficier des produits et qui satisfera aux présentes conditions générales sera ci-après dénommée un « client » ; chaque commande effectuée par un client dans les conditions prévues sera ci-après dénommée « la commande ».

Article 3 : Description des produits

Les renseignements mentionnés sur chaque fiche-produit ne sont donnés qu'à titre indicatif. Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. Si des erreurs y figurent, la responsabilité de Mademoiselle Boëtia ne pourra être engagée. La société Mademoiselle Boëtia s'engage à faire ses meilleurs efforts pour corriger le plus rapidement possible les erreurs ou omissions après en avoir été informé.

Mademoiselle Boëtia ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock et indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transports et/ou communications, inondations, incendie.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site La société Mademoiselle Boëtia La société Mademoiselle Boëtia dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. La société Mademoiselle Boëtia garantit le client acheteur, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits livrés, dans le cadre d'un remplacement des produits défectueux, ou des pièces les rendant impropres à leur usage. La société Mademoiselle Boëtia ne pourra néanmoins pas être considéré par le client acheteur comme responsable des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner.

Article 4 : Modalités de commande

La société Mademoiselle Boëtia présente sur son site web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

Les offres présentées par La société Mademoiselle Boëtia ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. La société Mademoiselle Boëtia se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits selon les contraintes imposées par ses fournisseurs en matière première pour la confection de ces collections.

Les clients garantissent qu'ils sont pleinement habilités à utiliser la carte bancaire et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant la vente de produits sur la boutique en ligne de La société Mademoiselle Boëtia. Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site peuvent commander sur le site de La marque Mademoiselle Boëtia.

Conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du client par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente comme « droit de rétractation » et « rupture de stock ».

Le « double clic » associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégralité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties comme une signature manuscrite.

Article 5 : Confirmation de commande

Les données enregistrées par La Société Mademoiselle Boëtia constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre La Société Mademoiselle Boëtia et ses clients. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation par voie d'email au plus tard au moment de la livraison.

La société Mademoiselle Boëtia se réserve le droit de ne pas confirmer une commande pour quelques raisons que ce soit, tenant notamment soit à un problème d'approvisionnement de produits, soit à un problème concernant la commande reçue. Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais de disponibilité comme d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement.

La société Mademoiselle Boëtia recommande à ses clients de conserver une trace papier ou sur support informatique fiable, les données relatives à sa commande. Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à La société Mademoiselle Boëtia. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retards ou d'erreurs de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du client.

Article 6 : Preuves de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de La société Mademoiselle Boëtia dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 7 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande par le consommateur. Ils sont hors participation aux frais de préparation logistique et de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commande.

Pour les livraisons au sein de l'Union Européenne, les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux légal de TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits présentés sur le site, à la date stipulée par le décret d'application.

Pour une livraison hors de l'Union Européenne, le client devra acquitter les droits de douane, TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation des produits dans le pays du lieu de livraison.

Les formalités qui s'y rapportent sont également à la charge exclusive du client sauf indications contraires. Le client est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard des droits du territoire du pays de livraison. La société Mademoiselle Boëtiasse réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige.

Article 8 : Disponibilité des produits

Les offres contenues dans ce site sont valables tant que les produits qui s'y rapportent demeurent en ligne et jusqu'à épuisement des stocks. La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 30 jours à compter du jour suivant celui où la commande du client a été définitivement validée (moyen de paiement reçu et procédure de vérification de commande effectuée).

En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs en matière première pour la confection des collections, le client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le client aura alors le choix de demander soit le remboursement, le cas échéant, des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit un échange de produit de caractéristiques et de prix équivalent, si La société Mademoiselle Boëtiasse est en mesure de se le procurer.

En cas d'impossibilité d'échange, La société Mademoiselle Boëtiasse se réserve le droit d'annuler la commande du client et de rembourser les sommes versées. Les informations transmises par les fournisseurs sur la disponibilité des matières premières pour la confection des collections, peut quelques fois être en rupture total ou provisoire de ce fait la créatrice sera dans l'incapacité de faire le bijoux commandé. l'indisponibilité du produit ne saurait engager la responsabilité de La société Mademoiselle Boëtiasse ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le client.

Article 9 : Mode de paiement

Pour régler sa commande, deux moyen sont proposé la carte bancaire:

(Visa, Mastercard) et Paypal, Les délais de disponibilité comme d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du paiement.

La société Mademoiselle Boëtia se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de non autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

La société Mademoiselle Boëtia se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison et d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours d'administration.

La société Mademoiselle Boëtia conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le client dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris.

Le transfert de propriété d'un bien acheté à La société Mademoiselle Boëtia par le consommateur à une tierce personne, ne sera pas pris en charge par La société Mademoiselle Boëtia. Seul l'acheteur d'origine de ce bien peut prétendre accéder aux clauses des présentes conditions générales de vente.

Article 10 : Livraison

La zone géographique de livraison correspond à la zone géographique de couverture de l'offre. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande. La livraison est réputée effectuée dès la remise du produit au transporteur La Poste. Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à La société Mademoiselle Boëtia. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

La société Mademoiselle Boëtia ne saurait être tenue pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (grèves totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transports et/ou communication). Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage et de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au

transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à La société Mademoiselle Boëtia, dans un délais de deux jours ouvrés.

Article 11 : problème de livraison

11-a : problème de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de « réserves manuscrites », accompagnée de la signature du client.

Dans le cas d'un envoi effectué par la Poste, si le colis arrive ouvert ou endommagé (notamment avec la présence du scotch Jaune « La Poste ») il est indispensable que le client fasse établir par le facteur ou le bureau de Poste dont il dépend un « constat de spoliation » (constat 170) afin que La société Mademoiselle Boëtia puisse ouvrir une enquête et une procédure d'indemnisation.

Le client devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le client devra transmettre simultanément copie de ce courrier (avec l'original du « constat de spoliation » le cas échéant) par simple courrier à : La société Mademoiselle Boëtia - 7 Rue Vidal de La Blache , 75020 Paris France. Toute réclamation parvenue hors délai sera rejetée.

11-b : problème de livraison du fait d'une erreur de livraison - produits non conformes

Le client devra formuler auprès de La société Mademoiselle Boëtia le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours. La formulation de cette réclamation auprès de La société Mademoiselle Boëtia pour être faite :

- en priorité par mail à l'adresse suivante : lutecia@mademoiselleboetia.com
- ou alineanissa@hotmail.com

- par téléphone au 01 40 31 99 14 *ou* 06 60 71 73 59 (prix d'un appel local) du mardi au vendredi, hors jours fériés, de 14h à 19h.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera La société Mademoiselle Boëtia de toute responsabilité vis-à-vis du consommateur.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné dans les 8 jours ouvrés suivant la réception de l'accord de retour de La société Mademoiselle Boëtia dans son intégralité (accessoires et notices compris) et dans son emballage d'origine en parfait état, à l'adresse suivante : Mademoiselle Boëtia - 7 rue Vidal de la Blache , 75020 Paris France. Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable à La société Mademoiselle Boëtia Les frais d'envois avancés par le client lui seront remboursés par La société Mademoiselle Boëtia (sur justificatifs et dans la limite du coût d'un envoi en colissimo), sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit repris ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le client dans le bon de retour. Faute de respect de la procédure ci-dessus aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés ne pourra être acceptée.

Article 12 : Droit de rétractation

Tous les produits vendus bénéficient de la clause « satisfait ou remboursé » pendant 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison conformément aux dispositions du Code de la Consommation , article L 121-20, sauf spécification contraire indiquée lors des jours de ventes.

Le client exerce son droit de rétractation conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation dans le délai de 7 jours qui court à compter de la réception des marchandises. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit à La société Mademoiselle Boëtia.

La société Mademoiselle Boëtia recommande au client d'effectuer le retour de ses produits en colissimo suivi, muni d'une recommandation ou d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise.

Le produit retourné devra l'être dans son état et emballage d'origine. Il devra ne pas avoir été utilisé, ni avoir subi de détériorations si minime soit elle et être dans un état de propreté parfaite.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du client.

Dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du produit en retour, le client se verra rembourser des sommes versées via Paypal.

Article 13 : Propriété intellectuelle

La société Mademoiselle Boëtia est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le site et du droit de diffuser les éléments figurant sur le catalogue de la boutique en ligne et notamment les photographies pour lesquels elle a obtenu les autorisations nécessaires des personnes concernées.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des éléments composant le site et le catalogue produits, leur utilisation ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdits.

Article 14 : Responsabilité - Litiges - Droit applicable

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de La société Les Fleurs ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

La société Mademoiselle Boëtia ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fournisseurs.

La responsabilité de La société Mademoiselle Boëtia sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

La société Mademoiselle Boëtia ne pourra être tenu responsable, envers un client ou un tiers, d'aucun dommage indirect, d'aucune perte d'exploitation, de profit ou de chiffre d'affaires, survenus de quelque manière que ce soit, même si ce dommage ou cette perte ou ce préjudice était prévisible par La société Mademoiselle Boëtia, ou si son éventualité avait été portée à son attention.

Sans limiter les paragraphes précédents, la responsabilité de La société Mademoiselle Boëtia aux termes des présentes conditions générales ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

La société Mademoiselle Boëtia ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, tremblement de terre, inondations, foudre.

En cas de litige, le membre s'adressera par priorité à La société Mademoiselle Boëtia pour obtenir une solution amiable.

Les présentes conditions générales de vente en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français. Tout différend qui pourrait naître à l'occasion de sa validité, de son interprétation ou de son exécution sera soumis aux Tribunaux compétents.

Article 15 : Informations nominatives

La société Mademoiselle Boëtia s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les clients sur le site. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication notamment par les lettres / emails d'information ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction des préférences constatées des utilisateurs.

Le site www.mademoiselleboetia.com a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés), sous le numéro 1632976 en date du 21 novembre 2012.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données vous concernant.

Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante :
Mademoiselle Boëtia 7 rue Vidal de la Blache 75020 Paris France.

Article 16 : Modification des conditions générales de vente

La société Mademoiselle Boëtia se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente de produits sur la boutique en ligne de son site web <http://www.mademoiselleboetia.com>

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des conditions générales de vente serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

Ce site est édité et diffusé par la Société Mademoiselle Boëtia

Siège social : 7 rue Vidal de la Blache 75020 Paris France

Courrier électronique : lutecia@mademoiselleboetia.com / alineanissa@hotmail.com

Site : www.mademoiselleboetia.com

directeur de la publication : Aline Rachedi

Capital social : 2.000 euros

Siret : 453 574 287 00018

Code APE : 4778c

Ce site avec bannière interchangeable a été conçu et réalisé par Aline Rachedi

Hébergement : Wix

SOCIETE DETENTRICE DU SITE

www.mademoiselleboetia.com

Mademoiselle Boëtia dont le siège social est au : 7, Rue Vidal de la Blache 75020 Paris France n° Siret : 453 574 287 00018.

Téléphone : +33 (0)1 40 31 99 14

Mobile : +33 (0) 6 60 71 73 59

E-mail : lutecia@mademoiselleboetia.com / alineanissa@hotmail.com

Gérant légal : Mademoiselle Aline Rachedi

Marque déposé 09 Mars 2007 sous le numéro 3874156.

L'intégralité du site est la propriété exclusive de la société Mademoiselle Boëtia.

Aucune reproduction ou représentation ne peut avoir lieu sans le consentement écrit et préalable

de Mademoiselle Boëtia. Malgré tous les soins d'usage apportés à la réalisation de ce site et à son actualisation régulière, des erreurs peuvent s'être glissées dans les informations et/ou documents présentés. La société Mademoiselle Boëtia se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

Les photos du site Mademoiselle Boëtia sont la propriété exclusive de Mademoiselle Boëtia, elles ne peuvent être utilisées sans autorisation.

Crédit photographique sur modèle : Ewa Cieszkowska

Maquillage : Ewa Cieszkowska

Rédaction et réalisation du contenu : Aline Rachedi

Crédit photographique bijoux fond blanc : Aline Rachedi

Modèle : Alissa LamaFia Kasan

Rédaction du texte HISTOIRE : Régis RUBY

Le site www.mademoiselleboetia.com est hébergé chez wix.com

Mademoiselle Boëtia

s'engage à préserver la confidentialité des informations éventuellement

fournies en ligne par l'utilisateur et à appliquer les obligations

de la loi 78-17 du 6 janvier 1978

relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés" et ainsi procéder à une déclaration du site www.mademoiselleboetia.com auprès de la Commission Nationale de

l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le numéro de déclaration est 1628319 v 0

Conformément à la loi relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés", l'utilisateur dispose

d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant

qu'il peut exercer en écrivant à Mademoiselle Boëtia à partir de la page de

Contact du

www.mademoiselleboetia.com ou en adressant un mail à lutecia@mademoiselleboetia.com